

Rückmeldungen und Beschwerden

Wir freuen uns über Rückmeldungen – sowohl über positive als auch über kritische.

Unsere Grundhaltung

Die Fachstelle OKey setzt sich für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene ein, die von Gewalt betroffen sind. Unser Beratungsangebot ist niederschwellig: Wir unterstützen zeitnah, individuell und auch in akuten Krisensituationen.

Wir arbeiten traumasensibel und parteilich im Interesse der gewaltbetroffenen Kinder, Jugendlichen und jungen Erwachsenen. Unser Ziel ist es, sie zu stabilisieren, Orientierung zu geben und gemeinsam neue Perspektiven zu entwickeln, damit sie ein gewaltfreies Leben gestalten können.

Unser Auftrag in der Opferberatung

Die Fachstelle OKey ist eine von der Kantonalen Opferhilfe (KOH) des Kantons Zürich anerkannte Opferberatungsstelle in Winterthur. Wir beraten und begleiten Opfer von Straftaten sowie deren Angehörige. Nach einer Straftat haben Betroffene das Recht auf eine kostenlose, vertrauliche und auf Wunsch anonyme Beratung. Für unsere Opferberatung besteht ein Leistungsvertrag mit der Kantonalen Opferhilfe des Kantons Zürich.

Unser Auftrag im Kinderschutz

Die Fachstelle OKey bietet Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen in Krisensituationen eine zeitnahe und niederschwellige Beratung an. Zudem berätet die Fachstelle OKey Fach- sowie Privatpersonen bei Verdacht auf eine Kindeswohlgefährdung, unabhängig davon, ob es sich um eine Straftat im Sinne des Opferhilfegesetzes (OHG) handelt. Für dieses Beratungsangebot erhalten wir Subventionsbeiträge des Amts für Jugend und Berufsbildung (AJB).

Unser Auftrag im Kantonsspital Winterthur

Die Fachstelle OKey arbeitet seit ihrer Gründung eng mit dem Kantonsspital Winterthur zusammen. Bei Verdacht auf eine mögliche Kindeswohlgefährdung wird sie zur fachlichen Einschätzung und Beratung beigezogen. Für diesen Auftrag besteht ein Leistungsvertrag mit dem Kantonsspital Winterthur.

Bist du oder sind Sie mit der Beratung unzufrieden?

Solltest du oder sollten Sie mit der Beratung oder mit Ihrer Beratungsperson nicht zufrieden sein, nehmen wir das Anliegen ernst. Gerne kannst du oder können Sie sich an die zuständige Beschwerdeperson der Fachstelle OKey bzw. der Stiftung OKey wenden. Gemeinsam suchen wir nach einer möglichen Lösung. Auf der nächsten Seite ist der Ablauf des Beschwerdeverfahrens festgehalten.

Unzufrieden mit der Beratung oder mit einer Berater:in der Fachstelle OKey?

Du kannst / Sie können sich mündlich oder schriftlich an die unten aufgeführte Person wenden, die bei uns für die Beschwerde zuständig sind.

Leitung Fachstelle OKey: Milena Brüni milena.brueni@okeywinterthur.ch Telefon: 052 245 04 02

Fachstelle Okey
General-Guisan-Strasse 47
8400 Winterthur
052 245 04 04
fachstelle@okeywinterthur.ch

In einem vertraulichen Gespräch suchen wir gerne gemeinsam nach Lösungen.

Die Leitung der Fachstelle OKey macht dir/Ihnen Lösungsvorschläge und verschriftlicht diese.

Du findest / Sie finden die erarbeiteten Lösungsvorschläge stimmig und die Beschwerde ist somit aufgelöst.

Du bist / Sie sind mit den Lösungsvorschlägen nicht zufrieden?

Du kannst / Sie können sich schriftlich an die Geschäftsleitung der Stiftung OKey, die Trägerschaft der Fachstelle OKey, wenden.

Stiftung OKey
Geschäftsleitung Nadine Caprez
General-Guisan-Strasse 47
8400 Winterthur

Sie wird der Beschwerde nachgehen. Sie wird die eingereichten Unterlagen sowie vorausgegangenen Schritte überprüfen, und möglicherweise weitere Unterlagen sichten.

Die Geschäftsleitung macht mögliche Lösungsvorschläge und verschriftlicht diese.

Du findest / Sie finden die erarbeiteten Lösungsvorschläge stimmig und die Beschwerde ist somit

Du bist / Sie sind mit den Lösungsvorschlägen nicht zufrieden?

Du kannst / Sie können sich an untenstehende Adresse wenden:

Opferberatung:
Direktion der Justiz und des Innern
Kantonale Opferhilfestelle
8090 Zürich

Krisenberatung & Kinderschutz:
Amt für Jugend- und Berufsberatung
Ausstellungsstrasse 88
8090 Zürich

Kantonsspital:
Kantonsspital Winterthur
Link für die Kontaktaufnahme:
<https://www.ksw.ch/kontakt/>